

Arbeitsmedizinische Betreuung (Betriebsarzt)

Bewertungsmatrix - Zuschlagskriterien

Zuschlagskriterium	Gewichtung
1. Preis	50 %
2. Qualität des Betreuungskonzeptes	20 %
3. Regionale Leistungserbringung und Erreichbarkeit	30 %
Gesamt	100 %

1. Preis (50 % in der Gesamtgewichtung)

Bewertung nach einer interpolierten Preiswertung:

- Günstigstes wertbares Angebot = **100 Punkte (max. Punktzahl)**
- Günstigstes wertbares Angebot $\times 2 = 0 \text{ Punkte}$
- Dazwischenliegende Angebote werden linear interpoliert

2. Qualität des Betreuungskonzeptes (20 % in der Gesamtgewichtung)

Bewertungskriterium	Max. Punkte
1. Allgemeine arbeitsmedizinische Betreuungssystematik	12
2. Berücksichtigung kommunalspezifischer Tätigkeitsbereiche	8
3. Vorgehen bei Gefährdungsbeurteilungen und Arbeitsplatzbegehungen	16
4. Konzept für Vorsorgeuntersuchungen und Beschäftigtenberatung	20
5. Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin und den Arbeitsschutzakteuren (FaSi, Personalrat, Führungskräfte und weitere Akteure)	12
6. Datenschutz, Dokumentation und Qualitätssicherung	8
Gesamt	76

Bewertungsmaßstab:

1. Allgemeine arbeitsmedizinische Betreuungssystematik	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u> Die Betreuungssystematik ist vollständig, konkret und schlüssig dargestellt. Organisation und Ablauf der arbeitsmedizinischen Betreuung, Zuständigkeiten, Terminorganisation, Vertretungsregelungen sowie die Durchführung regelmäßiger und anlassbezogener Betreuung werden nachvollziehbar beschrieben. Das Konzept lässt eine sehr zuverlässige, kontinuierliche und bedarfsgerechte Betreuung erwarten.	12
<u>Gut</u> Die Betreuungssystematik ist weitgehend vollständig und schlüssig dargestellt. Die wesentlichen organisatorischen Abläufe und Zuständigkeiten sind nachvollziehbar beschrieben. Es bestehen lediglich geringfügige Unklarheiten oder Konkretisierungsdefizite , die eine zuverlässige Betreuung nicht wesentlich beeinträchtigen.	9
<u>Befriedigend</u> Die grundlegende Betreuungssystematik ist erkennbar und grundsätzlich geeignet . Wesentliche Abläufe werden beschrieben, bleiben jedoch teilweise allgemein oder weisen mehrere Konkretisierungslücken auf. Eine ordnungsgemäße Betreuung erscheint insgesamt gewährleistet.	6
<u>Ausreichend</u> Die Betreuungssystematik wird nur teilweise bzw. überwiegend allgemein dargestellt. Wesentliche organisatorische Abläufe, Zuständigkeiten oder Vertretungsregelungen bleiben teilweise unklar oder unvollständig. Eine grundsätzlich geeignete Betreuung ist noch erkennbar, weist jedoch deutliche qualitative Defizite auf.	3
<u>Nicht ausreichend / keine Angaben</u> Es wird keine nachvollziehbare Betreuungssystematik dargestellt oder die Angaben weisen erhebliche Lücken bzw. Widersprüche auf. Eine ordnungsgemäße und kontinuierliche arbeitsmedizinische Betreuung ist anhand der Angaben nicht nachvollziehbar gewährleistet .	0

2. Berücksichtigung kommunalspezifischer Tätigkeitsbereiche	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u> Kommunalspezifische Tätigkeitsbereiche und deren unterschiedliche Anforderungen werden umfassend und konkret berücksichtigt.	8
<u>Gut</u> Kommunalspezifische Tätigkeitsbereiche und deren unterschiedliche Anforderungen werden weitgehend berücksichtigt; lediglich geringfügige Defizite.	6

2. Berücksichtigung kommunalspezifischer Tätigkeitsbereiche	Max. Punkte
<u>Befriedigend</u> Kommunalspezifische Tätigkeitsbereiche werden grundsätzlich berücksichtigt; teilweise allgemeine oder wenig konkrete Ausführungen.	4
<u>Ausreichend</u> Kommunalspezifische Tätigkeitsbereiche werden nur teilweise berücksichtigt; deutliche Lücken oder fehlende Differenzierung.	2
<u>Nicht ausreichend / keine Angaben</u> Kommunalspezifische Tätigkeitsbereiche werden nicht bzw. nicht nachvollziehbar berücksichtigt oder es fehlen entsprechende Angaben.	0

3. Vorgehen bei Gefährdungsbeurteilungen und Arbeitsplatzbegehungen	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u> Vorgehen ist vollständig, konkret und schlüssig dargestellt; Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Ableitung von Maßnahmen werden nachvollziehbar beschrieben.	16
<u>Gut</u> Vorgehen ist weitgehend vollständig und schlüssig dargestellt; lediglich geringfügige Defizite.	12
<u>Befriedigend</u> Vorgehen ist grundsätzlich nachvollziehbar und geeignet ; teilweise allgemeine Angaben oder Konkretisierungslücken.	8
<u>Ausreichend</u> Vorgehen ist nur teilweise nachvollziehbar ; deutliche Lücken bei Ablauf, Dokumentation oder Maßnahmenableitung.	4
<u>Nicht ausreichend / keine Angaben</u> Vorgehen ist nicht nachvollziehbar bzw. ungeeignet oder entsprechende Angaben fehlen.	0

4. Konzept für Vorsorgeuntersuchungen und Beschäftigtenberatung	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u>	20

4. Konzept für Vorsorgeuntersuchungen und Beschäftigtenberatung	Max. Punkte
Konzept ist vollständig, konkret und schlüssig dargestellt; Organisation und Durchführung der Vorsorge sowie eine bedarfsgerechte Beschäftigtenberatung werden umfassend und nachvollziehbar beschrieben. Vorgehen ist vollständig, konkret und schlüssig dargestellt; Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Ableitung von Maßnahmen werden nachvollziehbar beschrieben.	
<u>Gut</u> Konzept ist weitgehend vollständig und schlüssig dargestellt; Vorsorge und Beschäftigtenberatung werden nachvollziehbar beschrieben; lediglich geringfügige Defizite.	15
<u>Befriedigend</u> Konzept ist grundsätzlich nachvollziehbar und geeignet ; Vorsorge und Beschäftigtenberatung werden berücksichtigt, jedoch teilweise allgemein oder mit Konkretisierungslücken dargestellt.	10
<u>Ausreichend</u> Konzept ist nur teilweise nachvollziehbar ; deutliche Lücken bei der Organisation der Vorsorge oder der Beschäftigtenberatung.	5
<u>Nicht ausreichend / keine Angaben</u> Konzept ist nicht nachvollziehbar bzw. ungeeignet oder wesentliche Angaben zu Vorsorge und Beschäftigtenberatung fehlen.	0

5. Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin und den Arbeitsschutzakteuren (FaSi, Personalrat, Führungskräfte und weitere Akteure)	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u> Zusammenarbeit ist umfassend, konkret und schlüssig dargestellt; Abstimmung, Informationswege und Einbindung der relevanten Akteure sind klar geregelt.	12
<u>Gut</u> Zusammenarbeit ist weitgehend vollständig und schlüssig dargestellt; lediglich geringfügige Defizite.	9
<u>Befriedigend</u> Zusammenarbeit ist grundsätzlich nachvollziehbar und geeignet ; Abstimmung und Einbindung werden teilweise allgemein dargestellt.	6
<u>Ausreichend</u> Zusammenarbeit ist nur teilweise nachvollziehbar ; deutliche Lücken bei Abstimmung, Informationswegen oder Einbindung der Akteure.	3

5. Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin und den Arbeitsschutzakteuren (FaSi, Personalrat, Führungskräfte und weitere Akteure)	Max. Punkte
Nicht ausreichend / keine Angaben	0
Zusammenarbeit ist nicht nachvollziehbar bzw. ungeeignet oder wesentliche Angaben fehlen.	

6. Datenschutz, Dokumentation und Qualitätssicherung	Max. Punkte
<u>Sehr gut</u> Datenschutz, Dokumentation und Qualitätssicherung sind umfassend, konkret und schlüssig dargestellt; geeignete Verfahren und Maßnahmen sind klar beschrieben.	8
<u>Gut</u> Datenschutz, Dokumentation und Qualitätssicherung sind weitgehend vollständig und schlüssig dargestellt; lediglich geringfügige Defizite.	6
<u>Befriedigend</u> Die Bereiche sind grundsätzlich nachvollziehbar und geeignet dargestellt; teilweise allgemeine Angaben oder Konkretisierungslücken.	4
<u>Ausreichend</u> Die Bereiche sind nur teilweise nachvollziehbar dargestellt; deutliche Lücken oder qualitative Defizite.	2
<u>Nicht ausreichend / keine Angaben</u> Die Bereiche sind nicht nachvollziehbar bzw. unzureichend dargestellt oder wesentliche Angaben fehlen.	0

3. Regionale Leistungserbringung und Erreichbarkeit (30 % in der Gesamtgewichtung)

Bewertungskriterium	Max. Punkte
1. Reaktionszeit (auch bei kurzfristigen Anliegen)	16
2. Sprechstundenangebot und Präsenzkonzzept	12
3. Möglichkeiten der Erreichbarkeit (zeitlich, örtlich, Kommunikationswege)	8
Gesamt	36

Bewertungsmaßstab:

Als Reaktionszeit gilt der Zeitraum zwischen Eingang einer Anfrage der Auftraggeberin und der ersten qualifizierten Rückmeldung bzw. verbindlichen Terminvereinbarung.

Zugesicherte Reaktionszeit (auch bei kurzfristigen Anliegen)	Punkte
Innerhalb eines Arbeitstages	16
Innerhalb von zwei Arbeitstagen	12
Innerhalb von drei Arbeitstagen	8
Innerhalb von vier Arbeitstagen	4
Länger als vier Arbeitstage oder keine Angabe	0

Sprechstundenangebot und Präsenzkonzzept	Punkte
Regelmäßige Vor-Ort-Sprechstunden nach festem Konzept, flexible Zusatztermine und nachvollziehbares Präsenzkonzzept	12
Regelmäßige Vor-Ort-Sprechstunden mit geringfügigen Einschränkungen	9
Anlassbezogene Vor-Ort-Termine und nachvollziehbares Betreuungskonzept	6
Vor-Ort-Termine nur auf Anfrage bzw. eingeschränkt	3
Keine nachvollziehbare Darstellung	0

Möglichkeiten der Erreichbarkeit (zeitlich, örtlich, Kommunikationswege)	Punkte
Persönlicher Ansprechpartner, telefonische und elektronische Erreichbarkeit während der üblichen Geschäftszeiten, definierte Vertretungsregelung und mehrere Kommunikationswege	8
Persönlicher Ansprechpartner und mehrere Kommunikationswege mit geringfügigen Einschränkungen	6
Erreichbarkeit über mehrere Kommunikationswege, jedoch eingeschränkte Verfügbarkeit	4
Eingeschränkte Erreichbarkeit oder unvollständige Darstellung	2
Keine ausreichenden Angaben	0